**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
**ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**




# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**«ОГСЭ.03 Психология общения»»**
**(код и наименование дисциплины)**

| | |
|---|---|
| Уровень профессионального образования | **Среднее профессиональное образование** |
| Образовательная программа | **Программа подготовки специалистов среднего звена** |
| Специальность | **13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)** (базовая подготовка) |
| Квалификация выпускника | **Техник** |
| Форма обучения | **заочная** |
| Год начала обучения | **2022** |

Чебоксары, 2021

Фонд оценочных средств предназначен для текущего контроля освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» обучающимися по специальности: 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям).

Организация-разработчик: Чебоксарский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет»

Разработчики: Антонова Людмила Виталиевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины»

Рецензент(ы): Лавин Игорь Аронович генеральный директор АО «Чувашэнергосетьремонт»

ФОС одобрен на заседании кафедры (протокол № 02, от 16.10.2021 г.).

**Пояснительная записка**

Фонд оценочных средств по дисциплине «ОГСЭ.03 Психология общения» подготовлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2017г. №1216 (зарегистрирован в Минюсте РФ 22 декабря 2017 г., регистрационный №49403).

В соответствии с требованиями ФГОС фонды оценочных средств призваны способствовать оценке качества. Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Фонды оценочных средств призваны оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции по результатам освоения учебных дисциплин и профессиональных модулей.

В соответствии с требованиями ФГОС Чебоксарским институтом (филиалом) Московского политехнического университета для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей программы подготовки специалистов среднего звена (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) разработаны фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» освоение образовательной программы среднего профессионального образования, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся определяются образовательной организацией самостоятельно.

# 1.ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Назначение:** Фонд оценочных средств предназначен для текущего контроля освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» обучающимися по специальности: 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)
Уровень подготовки: базовый

**Форма контроля**: зачет

**Умения, знания и компетенции, подлежащие проверке:**

| **№** | **Наименование** | **Метод контроля** Текущий контроль |
|---|---|---|
| **Компетенции** | | |
| ОК 4 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | устный опрос; внеаудиторная самостоятельная работа; тестирование. |
| **Умения** | | |
| У 1. | организовывать работу коллектива и команды | устный опрос; внеаудиторная самостоятельная работа; тестирование. |
| У 2. | взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | устный опрос; внеаудиторная самостоятельная работа; тестирование. |
| | | |
| З 1. | психологические основы деятельности коллектива, | устный опрос; самостоятельная работа; тестирование. |
| З 2. | психологические особенности личности и основы проектной деятельности | устный опрос; внеаудиторная самостоятельная работа; тестирование. |

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

2.1. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, по дисциплине **ОГСЭ.03** «Психология общения», направленные на формирование общих компетенций

| Элемент дисциплины | Методы контроля | Проверяемые У, З, ОК, ПК |
|---|---|---|
| **Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину** | Практическое занятие 1.1.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.1. | У-1, У-2 З-1, З-2 ОК 4 |
| **Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.** | Практическое занятие 1.2.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.2. | У-1, У-2 З-1, З-2 ОК 4 |
| **Тема 2.2 Интерактивная функция общения** | Практическое занятие 1.3.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.3. | У-1, У-2 З-1, З-2 ОК 4 |
| **Тема 2.3 Перцептивная функция общения** | Практическое занятие 1.4.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.4. | У-1, У-2 З-1, З-2 ОК 4 |
| **Тема 3.1 Средства общения** | Практическое занятие 1.5.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.5. | У-1, У-2 З-1, З-2 ОК 4 |
| **Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении** | Практическое занятие 1.6.: устный опрос, тестирование Самостоятельная работа 1.6. | У-1, У-2 З-1, З-2 ОК 4 |

### 2.2. Задания для оценки освоения учебной дисциплины

### Практическое занятие по теме 1.1.

**Введение в учебную дисциплину**

Устный опрос:

Назначение учебной дисциплины «Психология общения».
Основные понятия.
Роль общения в профессиональной деятельности.
Виды и функции.
Структура общения.
Общение в системе общественных и межличностных отношений

Тестирование:

1.Какой стиль речи обусловлен практическими требованиями жизни и профессиональной деятельности?

а) научный;
**б) официально-деловой;**
в) публицистический;
г) бытовой.
2. Какой стороны общения не существует?
а) коммуникативной;
**б) позитивной;**
в) интерактивной;
г) перцептивной.
3. Стратегиями поведения в конфликте являются:
а) сотрудничество;
б) компромисс.
в) сопротивление;
**г) соглашательство.**
4. Джоном Брунером был введен термин ...
а) «группа»;
**б) «социальная перцепция»;**
в) «конфликтная ситуация».
5.Внутриличностная функция общения:
а) обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя
**б) реализуется в общении человека с самим собой**
в) способствует налаживанию и сохранению связей, контактов и взаимоотношений между людьми.

Самостоятельная работа:
Самостоятельная работа с конспектом занятий, учебной литературой.

**Практическое занятие по теме 2.1**

**Коммуникативная функция общения.**
Устный опрос:

Общение как обмен информацией.
Коммуникативные барьеры
Технологии обратной связи в говорении и слушании.
Общение как взаимодействие.
Стратегии и тактики взаимодействия.
Структура, виды и динамика партнерских отношений.
Правила корпоративного поведения в команде.

Тестирование:
6.Какая стратегия взаимодействия реализуется в частном (частичном) достижении целей партнеров по общению?
а) сотрудничество **б) компромисс** в) уступчивость
7. Эмпатия - это ...
**а) эмоциональное сопереживание другому человеку;**

б) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению;
в) уподобление себя другому человеку.
8. К какому виду невербальных средств общения относятся мимика, пантомимика и жестикуляция?
**а) Оптико-кинетические средства;**
б) Паралингвистическая система;
в) Ольфакторные средства.
9. Конфликтогены – это…
а) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.
**б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
10. Референтная группа – это
а) группа, в которой отсутствует сплоченность, нет совместной деятельности;
**б) группа, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке;**
в) реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий.

Самостоятельная работа:
Самостоятельная работа с конспектом занятий, учебной литературой.

**Практическое занятие по теме 2.2.**
**Интерактивная функция общения**
Устный опрос:
Общение как взаимодействие.
Стратегии и тактики взаимодействия.
Структура, виды и динамика партнерских отношений.
Правила корпоративного поведения в команде.
Тестирование:
11.Средства общения делятся на две группы:
а) личные и общественные;
**б) вербальные и невербальные;**
в) устные и письменные.
12. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними – это ...
а) конфликт;
**б) конфликтная ситуация;**
в) инцидент.
13. Коммуникативные барьеры – это...
а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
б) различного рода моменты, искажающие истинную картину

воспринимаемого;

**в) психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.**

14. Результат какого конфликта будет положительным?

**а) конструктивного**; б) деструктивного

15. На какой фазе конфликта есть наибольшая вероятность его разрешения?

а) пик конфликта; **б) начальная фаза;** в) фаза спада.

Самостоятельная работа**:**

Самостоятельная работа с конспектом занятий, учебной литературой.

**Практическое занятие по теме 2.3**

**Перцептивная функция общения**

Устный опрос:

Общение как восприятие людьми друг друга.

Механизмы взаимопонимания в общении

Имидж личности.

Самопрезентация.

Тестирование:

16. Невербальное средство общения просодика – это:

а) пространственная ориентация партнёров в момент общения;

б) зрительно-воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;

в) биологически-необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;

**г) ритмико-интонационные стороны речи.**

17. Постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств, переживаний – это ...

а) каузальнаяаттрибуция;

б) идентификация;

**в) эмпатия;**

г) подражание;

д) аттракция;

е) рефлексия.

18. Что не относится к технике психологического воздействия?

а) убеждение;

б) манипулирование;

в) сопротивление;

г) внушение;

**д) заражение.**

19. Один из наиболее древних способов разрешения конфликтов ...

**а) медиация**; б) устранение; в) стимуляция.

20. На каком из этапов конфликта один из участников социального

взаимодействия,осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям?
а) Возникновение и развитие конфликтной ситуации;
б) осознание конфликтной ситуации;
**в) начало открытого конфликтного взаимодействия.**

Самостоятельная работа**:**
Самостоятельная работа с конспектом занятий, учебной литературой.

**Практическое занятие по теме 3.1**
**Средства общения**

Устный опрос:
Общение как восприятие людьми друг друга.
Механизмы взаимопонимания в общении

Тестирование:
21. Самоотношение – это...
а) система знаний о себе;
**б) эмоционально-ценностное отношение к себе;**
в) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других.
22. Сколько сторон общения выделяют?
а) 2;
б) 4;
в) 1;
**г) 3.**
23.К какому виду невербальных средств общения относятся запахи?
**а) Ольфакторные средства;**
б) Оптико-кинетические средства;
в) Паралингвистическая система.
24. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:
а) конфликт;
б) борьба;
**в) дискуссия;**
г) решение проблемы.
25. Коммуникативная сторона общения – это ...
а) общение как восприятие и понимание людьми друг друга;
**б) общение как процесс обмена информацией;**
в) общение как обмен действиями и поступками.
26. Самооценка – это...
а) эмоционально-ценностное отношение к себе;
**б) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других;**
в) система знаний о себе.

Самостоятельная работа**:**

Самостоятельная работа с учебной литературой.

**Практическое занятие по теме 3.2**
**Роль и ролевые ожидания в общении**

Устный опрос:

Понятие социальной роли.

Виды и характеристики социальных ролей

Тестирование:

27. Какая стратегия взаимодействия предполагает ориентацию исключительно на свои цели без учета целей партнера по общению?
а) сотрудничество; б) компромисс; **в) соперничество.**
28. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и которые выступают своеобразными трансляторами социального опыта – это ...
а) социальные нормы;
**б) социальные институты;**
в) социальные роли.
29. Интерактивная сторона общения – это ...
а) общение как процесс обмена информацией
**б) общение как обмен действиями и поступками**
в) общение как восприятие и понимание людьми друг друга.
30.Рефлексия - это ...
а) уподобление себя другому человеку;
б) эмоциональное сопереживание другому человеку;
**в) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению.**

Самостоятельная работа**:**

Самостоятельная работа с учебной литературой.

## 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

**Критерии оценки умений выполнения практических заданий:**

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|---|---|
| «Отлично» | Обучающийся глубоко и содержательно отвечает на каждый вопрос. Ответы носят развернутый и исчерпывающий характер. Отвечающий не допускает языковых ошибок, демонстрируя высокий уровень речевой культуры. |
| «Хорошо» | Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера. Или в речи отвечающего встречаются негрубые нарушения литературной нормы |

| | |
|---|---|
| | современного русского языка. |
| «Удовлетворительно» | Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, но допускает ряд неточностей; раскрывает содержание теоретических вопросов фрагментарно или со значительными неточностями. Также речь отвечающего отличается наличием грубых ошибок. |
| «Неудовлетворительно» | Обучающийся не знает ответов на поставленные вопросы и испытывает трудности в изложении и речевом оформлении собственных мыслей. |

## Критерии оценки знаний путем опроса:

| Критерий | Оценка |
|---|---|
| выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, если общие и профессиональные компетенции не сформированы, виды профессиональной деятельности не освоены, если не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании техникума без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине | Неудовлетворительно |
| выставляется студентам, обнаружившим знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомым с основной литературой, рекомендованной программой, допустившим погрешности в устном ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. Общие и профессиональные компетенции у таких студентов сформированы либо сформированы частично и находятся на стадии формирования, но под руководством преподавателя будут полностью сформированы. | Удовлетворительно |
| выставляется студентам, овладевшим общими и профессиональными компетенциями, продемонстрировавшим хорошее знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе, а также показавшим систематический характер знаний по дисциплине, способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. | Хорошо |
| выставляется студентам, освоившим все предусмотренные профессиональные и общие компетенции, обнаружившим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной | Отлично |

| | |
|---|---|
| программой, продемонстрировавшим умение применять теоретические знания для решения практических задач, умеющим находить необходимую информацию и использовать ее, а также усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. | |

## Критерии оценки результатов тестирования:

| Критерий | Оценка |
|---|---|
| Не менее 80% правильных ответов | **5** |
| 65-79% правильных ответов | **4** |
| 50-64% правильных ответов | **3** |

## Критерии оценки самостоятельной работы:

| Критерий | Оценка |
|---|---|
| Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер | Отлично |
| Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера | Хорошо |
| Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности. | Удовлетворительно |
| Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы | Неудовлетворительно |