МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЧЕБОКСАРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Кафедра менеджмента и экономики



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Системы менеджмента качества»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки	**21.04.01 Нефтегазовое дело**
	(код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	**Трубопроводный транспорт углеводородов**
	(наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	**магистр**
Форма обучения	**очно-заочная**
Год начала обучения	**2021**

Чебоксары, 2021

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 21.04.01 «Нефтегазовое дело».

Рабочая программа дисциплины включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (п.8 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины)

Автор Осипов Денис Геннадьевич, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики

(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры менеджмента и экономики(протокол № 9 от 10.04.2021 года).

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Системы менеджмента качества» являются:овладение студентами теоретическими знаниями в области организации, планирования и управления производством; методами организационного проектирования и деятельности по совершенствованию организации труда, производства и управления на предприятиях; формирование умений комплексно и с учетом реальной обстановки решать практические задачи по совершенствованию организации производства и управления, техники и технологии и повышению на этой основе эффективности работы предприятия.

Основными задачами дисциплины являются:

- овладение принципами формирования систем менеджмента качества (СМК);
- изучение основных понятий и теоретических предпосылок для создания систем качества;
- изучение международных стандартов ИСО серии 9000;
- формирование навыков разработки и внедрения, документирования системы качества на предприятии;
- аудит и подготовка СМК к сертификации;
- изучение накопленного отечественного и зарубежного опыта разработки и организации внедрения СМК на предприятиях.

1.2. Области профессиональной деятельности и(или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 19 Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа

1.3. К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
19.013 Профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации компрессорных станций и станций охлаждения газа газовой отрасли», утвержденный приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июля 2019г. №509н (зарегистрирован в Минюсте России от 14.08.2019г. № 55601)	Код - E, Наименование - Организация работ по эксплуатации компрессорной станции и станций охлаждения газа, Уровень квалификации - 7	Код - E/01.7 Наименование трудовых функций - Организация производственного процесса эксплуатации компрессорной станции и станций охлаждения газа
		Код - E/02.7 Наименование трудовых функций - Организация ТОиР, ДО оборудования компрессорной станции и станций охлаждения газа

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
		Код - E/03.7 Наименование трудовых функций - Организация работ по повышению эффективности оборудования компрессорной станции и станций охлаждения газа
		Код - E/04.7 Наименование трудовых функций - Руководство персоналом подразделения по эксплуатации компрессорной станции и станций охлаждения газа
19.055 Профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации нефтепродуктоперекачивающей станции магистрального трубопровода нефти и нефтепроводов», утвержденный приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 июля 2017г. №584н (зарегистрирован в Минюсте России от 11.09.2017г. № 48139)	Код - D, Наименование - Организация работ по эксплуатации нефтепродуктоперекачивающих станций Уровень квалификации - 7	Код - D/01.7 Наименование трудовых функций - Организация производственного процесса эксплуатации нефтепродуктоперекачивающих станций
		Код - D/02.7 Наименование трудовых функций - Организация технического обслуживания, ремонта, диагностического обследования оборудования, установок и систем нефтепродуктоперекачивающих станций
		Код - D/03.7 Наименование трудовых функций - Повышение надежности и эффективности эксплуатации оборудования нефтепродуктоперекачивающих станций
		Код - D/04.7 Наименование трудовых функций - Руководство персоналом подразделения по эксплуатации нефтепродуктоперекачивающих станций

1.4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
общепрофессиональные	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знать: принципы формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.	Знать: принципы, методы формирования и эффективного руководства коллективами; производственную и организационную структуру фирмы; основные теории лидерства и стили руководства нефтебазы, основные понятия и категории производственного менеджмента, основные этапы создания предприятием системы менеджмента качества (СМК) и состояние работ по ее реализации Уметь: применять методы управления, методики и инструментарий современного менеджмента для эффективного руководства коллективами Владеть навыками оценки применимости конкретных инструментов и методов эффективного руководства коллективами при решении управленческих задач
		УК-3.2. Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи для достижения поставленной цели и распределять полномочия членам команды; разрабатывать командную стратегию; организовать и координировать работу, применяя эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели; конструктивно преодолевать	Знать: порядок разработки плана взаимодействия членов команды при подготовке и выполнении проекта. Уметь: разрабатывать план взаимодействия членов команды при подготовке и выполнении проекта; оценивать результаты деятельности, эффективность отдельных процедур, ситуацию; планировать деятельность нефтебазы; прогнозировать развитие событий; организовывать работу коллектива исполнителей, принимать управленческие решения в условиях различных мнений Владеть навыками разработки плана взаимодействия членов команды при подготовке и выполнении проекта; разрабатывать командную стратегию; организовать и

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
		возникающие разногласия и конфликты.	координировать работу, применяя эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели; конструктивно преодолевать возникающие разногласия и конфликты.
		УК-3.3. Владеть: навыками анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.	Знать: актуальные подходы и методы анализа, проектирования и формирования межличностных, групповых и организационных взаимодействий в команде; методы организации и управления коллективом Уметь: применять методы организации и управления коллективом в процессе проведения научных исследований при изучении системы менеджмента качества. Владеть: навыками анализировать, проектировать и формировать межличностные, групповые и организационные взаимодействия в команде для достижения поставленной цели, применяя методы организации и управления коллективом; постановки задач и распределения трудовых функций между работниками

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Системы менеджмента качества» реализуется в рамках учебного плана обучающихся очно-заочной формы обучения в обязательной части дисциплин Блока 1.

Дисциплина базируется на курсах дисциплин, входящих в модули дисциплин: «Информационные технологии в нефтегазовой отрасли»/«Прикладные программные продукты, применяемые в нефтегазовой отрасли», «Управление рисками инвестиционных проектов»и является залогом успешного освоения дисциплин (модулей) :«Производственная практика: преддипломная практика» и итоговая аттестация: выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 академических часа), в том числе

очно-заочная форма обучения:

Семестр	4
лекции	6
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	8
контроль: контактная работа	0,2
контроль: самостоятельная работа	8,8
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-
консультации	
Контактная работа	*14,2*
Самостоятельная работа	*57,8*

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): зачет.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
1. Основные положения современной философии качества.	1		1	8	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
2. Международные стандарты ИСО серии 9000 по обеспечению и управлению качеством	1		1	8	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
3. Модель системы качества по международным	1		1	8	УК-3.1, УК-3.2,

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
стандартам ИСО серии 9000.					УК-3.3
4. Интегрированные системы менеджмента на основе ISO 9000 OHSAS 18001.	1		1	8	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
5. Концепция процессного подхода в системах менеджмента. Организация менеджмента процессов на предприятии.	1		2	8	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
6. Аудит и сертификация систем менеджмента качества	1		2	9	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты)	-			-	-
Консультации	-				
Контроль (зачет)	0,2			8,8	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
ИТОГО	**14,2**			**57,8**	

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся: лекционные, практические и лабораторные занятия.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, включая групповые дискуссии, интерактивные лекции, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

- реферат;
- устный опрос, собеседование;
- тест.

6. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Объем занятий в форме практической подготовки составляет по очно-заочной форме обучения – 2 часа.

очно-заочная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
Практическое занятие	Аудит и сертификация систем менеджмента качества	2	Выступление с тематикой реферата	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 57,8 часов по очно-заочной форме обучения. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных разделов тем дисциплин, поиск и обзор литературы, электронных источников, чтение учебников и учебных пособий;
- подготовка и написание реферата.

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

8.1. Паспорт фонда оценочных средств

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Основные положения современной философии качества.	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знать: принципы формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства. УК-3.2. Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи для достижения поставленной цели и распределять полномочия членам команды; разрабатывать командную стратегию; организовать и координировать работу, применяя эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели; конструктивно преодолевать возникающие разногласия и конфликты. УК-3.3. Владеть: навыками анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели;	опрос, тестирование, реферат, зачет
2.	Международные стандарты ИСО серии 9000 по обеспечению и управлению качеством			опрос, тестирование, реферат, зачет
3.	Модель системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000.			опрос, тестирование, реферат, зачет
4.	Интегрированные системы менеджмента на основе ISO 9000 OHSAS 18001.			опрос, тестирование, реферат, зачет
5.	Концепция процессного подхода в системах менеджмента. Организация менеджмента процессов на предприятии.			опрос, тестирование, реферат, зачет
6.	Аудит и сертификация систем менеджмента качества			опрос, тестирование, реферат, зачет

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
			методами организации и управления коллективом.	

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации.

Дисциплина «Системы менеджмента качества» является начальным этапом формирования компетенции компетенцияУК-3.

Формирование указанной компетенции продолжается в ходе прохождения обучающимися производственной практики: преддипломной практики.

Завершается работа по формированию у студентов указанной компетенций в ходе подготовки к прохождению итоговой аттестации: выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Итоговая оценка сформированности компетенции УК-3 определяется в период итоговой аттестации: выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно.

Основными этапами формирования УК-3при изучении дисциплины «Системы менеджмента качества»является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

8.2. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

8.2.1. Контрольные вопросы по темам (разделам) для опроса на занятиях

Тема (раздел)	Вопросы
1. Основные положения современной философии качества.	1.1 Основы современной философии качества. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM). Вклад зарубежных ученых и практиков в развитие методов управления качеством. 1.2 Динамика развития форм и методов работ по качеству. 1.3 Развитие системного подхода к управлению качеством на отечественных предприятиях и за рубежом. Сопоставление отечественных систем управления качеством (система «Качество, надежность, ресурс с первых изделий», начиная организация работ по повышению моторесурса двигателя, система бездефектного труда, комплексная система управления качеством продукции и др.).
2. Международные стандарты ИСО серии 9000 по обеспечению и управлению качеством	2.1 Международная организация по стандартизации (ИСО). История возникновения и развития стандартов ИСО серии 9000. 2.2 Характеристики и особенности международных стандартов ИСО серии 9000 назначение, разработка, состав и структура стандартов.
3. Модель системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000.	3.1 Основные положения и терминология по ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». Правила пользования словарем. Взаимосвязь терминов. Основные принципы менеджмента качества. Концепция постоянного улучшения. Модель системы менеджмента качества. 3.2 Структура и интерпретация требований разделов ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Требования: система менеджмента качества, ответственность руководства, менеджмент ресурсов, процессы жизненного цикла продукции, измерения, анализ и улучшение. Этапы разработки ивнедрения системы менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». 3.3 Основные положения ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент в целях достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. Уровни развития и самооценка организации».
4. Интегрированные системы менеджмента на основе ISO 9000 OHSAS 18001.	4.1 Понятие интегрированной системы менеджмента (ИСМ). Преимущества ИСМ. 4.2 Основы стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и взаимосвязь их требований. Принципы интеграции систем экологического менеджмента ISO 14001:2004, систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности OHSAS 18001:2007. 4.3 Модель ИСМ. Возможные варианты построения ИСМ. Порядок создания и внедрения ИСМ.
5. Концепция процессного подхода в системах менеджмента. Организация менеджмента процессов на предприятии.	5.1 Понятие «процессный подход». Система терминов процессного управления. 5.2 Процессный как объект управления. Сравнение процессного и функционального подходов. 5.3 14 шагов при реализации принципа процессного подхода. Сеть и взаимодействие процессов. 5.4 Документирование процессов, шаблон описание процесса, определение результативности процессов.

Тема (раздел)	Вопросы
6. Аудит и сертификация систем менеджмента качества	6.1 Основные положении ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Виды аудита. Понятие о внутреннем аудите систем менеджмента. Цель и задачи аудита. Принципы проведения аудита. 6.2 Управление программой аудита. Установка целей программы аудита. Критический анализ и улучшения программы аудита. 6.3 Проведение аудита. Инициация аудита. Проведение аудита. Завершение аудита. Дальнейшие действия

Шкала оценивания ответов на вопросы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на каждый теоретический вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не знает ответов на поставленные теоретические вопросы.

8.2.2. Темы для рефератов (докладов), самостоятельной работы студентов

Тематика самостоятельной работы:

1. Основные показатели качества продукции (на примере конкретного предприятия).
2. Исторические этапы и перспективы развития законодательной базы по созданию систем менеджмента качества в мире, в России
3. Стратегия и тактика руководства предприятия среднего по разработке и внедрению системы менеджмента качества
4. Отраслевые особенности организаций, предприятий и компаний при разработке и внедрении собственной системы менеджмента качества.
5. Системный и процессный методы в TQM и их функционирование в условиях российской действительности, на примере предприятий крупного бизнеса
6. Вовлечение персонала фирмы в тотальное управление качеством. Кружки качества как форма всеобщего управления качеством на предприятии среднего бизнеса.
7. Изучение и внедрение основных позиций гуру в области TQM (Деминг, Джуран, Исикава, Кросби) при создании СМК компании рыночной экономики в России.

8. Сравнение функций управления качеством продукции на примере двух российских предприятий
9. Роль государственной политики в разработке стратегии и тактики по созданию национальной и региональной систем сертификации
10. Особенности разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в образовательных учреждениях: «От качества образования – к качеству жизни»
11. Европейское законодательство в области качества для предприятий крупного и среднего бизнеса.
12. Практический подход к построению систем менеджмента качества (ИСО 9000) на примере одного из предприятий
13. Причины отставания российских предприятий во внедрении систем менеджмента экологии (ИСО 14001) и промышленной безопасности (OHSAS 18001)
14. Портрет личностных качеств современного руководителя предприятия, решившего разработать и внедрить систему менеджмента качества
15. Роль процессного подхода в современном менеджменте, понятие владельца процесса и его команды в условиях разработки и внедрения системы менеджмента качества
16. Особенности программ обучения руководителей, специалистов и всего персонала предприятий и организаций в области менеджмента качества
17. Основные методики-приложения к международному стандарту серии ИСО 9000:2000 (SPC, FMEA, MSA, APQP, PPAP, QSA)
18. Международные и российские аккредитованные организации по предоставлению услуг по сертификации систем менеджмента качества предприятий
19. Подготовка предприятия к сертификации в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000
20. Основы стандарта ИСО 14000. Разработка и внедрение системы менеджмента окружающей среды на предприятии
21. Экономика качества. Качество и прибыль. Взаимосвязь и противоречия. Надежды, разочарования и находки.
22. Статистические методы как форма управления вариабельностью процессов. Семь основных статистических методов и их значение в TQM на примере исследуемой организации
23. Затраты на качество конечного продукта и их классификация (на примере
24. Документация системы качества. Разработка методологической инструкции (вид, содержание, оформление) на примере организации сертифицированной по ГОСТ Р ИСО 9000

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.

«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

8.2.3. Оценочные средства остаточных знаний (тест)

1. Что такое производственный цикл?

а) структура производственного процесса, состоящая из подпроцессов, технологических операций, через которые проходит продукция

б) период времени, в течение которого продукция проходит все операции

в) рабочий период, в течение которого выполняются технологические операции

г) характеристика производимого товара

2. Общественно признанная мера полезности, выражаемая как количественно, так и качественно – это:

а) характеристика товара

б) качество товара

в) свойство товара

г) полезность товара

3. Необходимость постоянного повышения качества товаров и услуг определяется следующими причинами:

а) непрерывным ростом общественных потребностей

б) постоянным научно-техническим прогрессом

в) обострением конкуренции на мировых рынках

г) одновременно «а», «б» и «в»

4***. Документ, сообщающий о том, что обеспечивается необходимая уверенность, что продукция соответствует конкретному стандарту – это:***

а) знак соответствии

б) сертификат соответствия

в) техническое условие

г) госстандарт

*5. **Аудит качества - это:***

а) планируемая один раз в год оценка собранных свидетельств аудита на соответствие критериям аудита

б) вид деятельности, заключающийся в сборе и оценке фактов, касающихся функционирования и положения экономического объекта и осуществляемый компетентным независимым лицом, которое, исходя из установленных критериев, выносит заключение о качественной стороне этого функционирования

в) технологическая подготовка производства

г)систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита

6. Модель Всеобщего контроля качества (TQC) предложил:

а) Фейгенбаум

б) Деминг

в) Тейлор

г) Форд

7. Японский опыт управления качеством продукции:

а) закрепление ответственности за качество результатов труда руководством;

б) культивирование принципов производства первично, а потребление – вторично;

в) тщательное исследование и анализ возникающих проблем.

г) нет правильного ответа

8. Выберите важнейший принцип планирования повышения качества продукции:

а) делегирование полномочий

б) коллегиальность

в) комплексность

г) централизация в управлении

9. Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»?

а) обеспечение качества

б) контроль качества

в) менеджмент качества

г) одновременно «а», «б» и «в»

10. На соответствие требованиям какого стандарта, организации выдается сертификат соответствия СМК:

а) ИСО 9000:2005

б) ИСО 9001:2008

в) ИСО 9001:2015

г) ИСО 9004:2000

11. По определению Международной организации по стандартизации, качество — это:

а) совокупность свойств, внешнего вида и условий применения, которыми должны быть наделены товары и услуги;

б) философская категория, выражающая существенную определенность объекта;

в) степень соответствия характеристик объекта требованиям;

г) целевая функция деятельности, включающей в себя проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки одной или нескольких характеристик объекта, и сравнение полученных результатов с установленными требованиями.

12. Как называется документ, рекомендующий практические правила или процедуры проектирования, изготовления, монтажа, технического обслуживания или эксплуатации, оборудования конструкций или изделий?

а) кодекс установившейся практики;

б) регламент установившейся практики;

в) рекомендации установившейся практики;

г) норма установившейся практики.

13. Как называется любая деятельность, связанная с прямым или косвенным определением того, что соответствующие требования выполняются?

а) оценка соответствия;

б) экспертиза нормы;

в) расчет сертификации;

г) мониторинг качества.

14. Сущность инструментального метода оценки качества продукции такова:

а) данный метод заключается в вычислениях по значениям параметров продукции, найденным другими методами;

б) данный метод основан на сборе и анализе мнений потребителей данной продукции;

в) данный метод основан на анализе восприятия продукции органами чувств без применения технических измерительных средств;

г) данный метод основан на использовании средств измерений.

15. Какие показатели характеризуют входные и выходные параметры, которые определяют техническое совершенство узла, агрегата, какой-либо системы или изделия в целом?

а) эстетические;

б) абсолютные;

в) параметрические;

г) экологические.

16. Кто определен в системе менеджмента качества ответственным исполнителем за исполнение мер, которые направлены на получение результата?

17. Дайте характеристику стандартизации и сертификации.

18. Что понимается под «петлей качества»?

19. Назовите принципы менеджмента качества.

20. Какие функции выполняет Международная организация по стандартизации (ИСО).

21. Что такое политика в области качества?

22. Какие виды стандартов, действующих в России, вы знаете?

23. Что входит в понятие «качество продукции»?

24. Кто на предприятии осуществляет технический контроль качества продукции?

25. Что представляют собой методы управления качеством?

26. Какие документы должны быть включены в систему менеджмента качества?

27. Какие существуют процессы в системе менеджмента качества и как они связаны между собой?

28. Какие шаги включает в себя цикл улучшения качества?

29. Опишите методику проведение аудита системы менеджмента качества.

30 Как оцениваются результаты аудита системы менеджмента качества?

31. В чем заключается роль руководства в системе менеджмента качества?

32. Что такое непрерывное улучшение качества?

33. Как происходит управление изменениями в системе менеджмента качества?

34. Какая организационная структура используется в системе менеджмента качества?

35. Какие меры принимаются для улучшения системы менеджмента качества?

36. Что такое "карта процесса" в системе менеджмента качества?

37. Какие требования выдвигаются к персоналу в системе менеджмента качества?

38. Как осуществляется планирование качества в системе менеджмента качества?

39. Какой вклад в развитие методов системы менеджмента качества внесли американские специалисты?

40. Назовите основные этапы развития отечественных систем управления системой менеджмента качества.

41. От каких условий зависит эффективность всеобщей системы менеджмента качества?

42. Какие современные стандарты устанавливают требования к системам менеджмента качества?

43. Какие принципы управления системой менеджмента качества учтены в стандартах ISO серии 9000:2001?

44. В рамках каких законов осуществляется деятельность по сертификации системы менеджмента качества (подтверждению соответствия)?

45. Какие формы подтверждения соответствия системы менеджмента качества Вам известны?

46. Как организация реализует управление процессами системы менеджмента качества?

47. Опишите роль контроля в процессе управления качеством.

48. Дайте понятие стандартизации и определите ее роль в системе управления качеством.

49. В чем состоит сущность, функции и предназначение сертификации.

50. В чем заключается взаимосвязь стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.

51. Охарактеризуйте принципы и требования TQM.

52. Назовите элементы TQM.

53. В чем заключается целесообразность перехода от всеобщего контроля качества к всеобщему управлению качеством.

54. Назовите основные отраслевые стандарты в области менеджмента качества.

55. Поясните основное назначение стандарта OHSAS 18001.

56. Обоснуйте основные преимущества интегрированных систем менеджмента.

57. Раскройте базовую классификацию затрат, связанных с качеством.

58. Что понимается под стратегическим и тактическим управлением качеством?

59. Назовите внутренние и внешние предпосылки, стимулирующие предприятия к внедрению МС ИСО серии 9000.

60. В чем заключается отличие процессного подхода от функционального подхода?

Ответы к тесту

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
ответ	Б	Б	Г	Б	Г	А	А	В	В	В	В	А	А	Г	В

Шкала оценивания результатов тестирования

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
УК-3.1. Знать: принципы формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.	выполнение 70% и более оценочных средств по определению уровня достижения результатов обучения по дисциплине

УК-3.2. Уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи для достижения поставленной цели и распределять полномочия членам команды; разрабатывать командную стратегию; организовать и координировать работу, применяя эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели; конструктивно преодолевать возникающие разногласия и конфликты. УК-3.3. Владеть: навыками анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.	

8.2.3. Оценочные средства промежуточного контроля

Вопросы (задания) для зачета:

1. Предмет и задачи дисциплины «Системы менеджмента качества».
2. История развития организации производства.
3. Предприятие (фирма) и его среда.
4. Среда деятельности фирмы.
5. Сущность и значение структуры фирмы.
6. Производственная структура фирмы.
7. Организационная структура фирмы.
8. Типы организационных структур управления.
9. Типы специализации производственных подразделений предприятия.
10. Научно-технические инновации: содержание и виды инноваций.
11. Факторы, влияющие на инновационную активность.
12. Современные формы организации инновационной деятельности.
13. Основные организационные формы в крупномасштабном бизнесе.
14. Стратегия промышленных предприятий в сфере исследований и разработок: виды и определяющие факторы.
15. Схема отбора инновационных проектов на уровне предприятия.
16. Комплексная подготовка производства.
17. Технологическая подготовка производства.
18. Производственный процесс: сущность и классификация.
19. Принципы рациональной организации производственного процесса.
20. Производственный цикл и его состав.
21. Структура и длительность производственного цикла.
22. Пути сокращения длительности производственного цикла.

23. Способы организации производственного процесса во времени, их характеристики и условия применения.
24. Основы современной философии качества.
25. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM).
26. Вклад зарубежных ученых и практиков в развитие методов управления качеством.
27. Динамика развития форм и методов работ по качеству.
28. Развитие системного подхода к управлению качеством на отечественных предприятиях и за рубежом.
29. Сопоставление отечественных систем управления качеством (система «Качество, надежность, ресурс с первых изделий», начная организация работ по повышению моторесурса двигателя, система бездефектного труда, комплексная система управления качеством продукции и др.).
30. Международная организация по стандартизации (ИСО).
31. История возникновения и развития стандартов ИСО серии 9000.
32. Характеристики и особенности международных стандартов ИСО серии 9000 назначение, разработка, состав и структура стандартов.
33. Основные принципы менеджмента качества.
34. Концепция постоянного улучшения.
35. Модель системы менеджмента качества.
36. Понятие интегрированной системы менеджмента (ИСМ).
37. Преимущества ИСМ.
38. Основы стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и взаимосвязь их требований.
39. Принципы интеграции систем экологического менеджмента ISO 14001:2004, систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности OHSAS 18001:2007.
40. Модель ИСМ. Возможные варианты построения ИСМ.
41. Порядок создания и внедрения ИСМ.
42. Понятие «процессный подход». Система терминов процессного управления.
43. Процессный как объект управления. Сравнение процессного и функционального подходов.
44. 14 шагов при реализации принципа процессного подхода. Сеть и взаимодействие процессов.
45. Документирование процессов, шаблон описание процесса, определение результативности процессов.
46. Основные положении ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»
47. Виды аудита. Понятие о внутреннем аудите систем менеджмента. Цель и задачи аудита. Принципы проведения аудита.
48. Управление программой аудита. Установка целей программы аудита.
49. Критический анализ и улучшения программы аудита.
50. Инициация аудита. Проведение аудита. Завершение аудита.

8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основной целью проведения промежуточной аттестации является определение степени достижения целей по учебной дисциплине или ее разделам. Осуществляется это проверкой и оценкой уровня теоретической знаний, полученных обучающимися, умения применять их в решении практических задач, степени овладения обучающимися практическими навыками и умениями в объеме требований рабочей программы по дисциплине, а также их умение самостоятельно работать с учебной литературой.

Организация проведения промежуточной аттестации регламентирована «Положением об организации образовательного процесса в федеральном государственном автономном образовательном учреждении «Московский политехнический университет»

8.3.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции: УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
Этап (уровень)	**Критерии оценивания**			
	неудовлетворительно	**удовлетворительно**	**хорошо**	**отлично**
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: принципы, методы формирования и эффективного руководства коллективами; производственную и организационную структуру фирмы; основные теории лидерства и стили руководства нефтебазы	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: принципы, методы формирования и эффективного руководства коллективами; производственную и организационную структуру фирмы; основные теории лидерства и стили руководства нефтебазы	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: принципы, методы формирования и эффективного руководства коллективами; производственную и организационную структуру фирмы; основные теории лидерства и стили руководства нефтебазы	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: принципы, методы формирования и эффективного руководства коллективами; производственную и организационную структуру фирмы; основные теории лидерства и стили руководства нефтебазы
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: разрабатывать план взаимодействия членов команды при подготовке и выполнении проекта; оценивать результаты деятельности,	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: разрабатывать план взаимодействия членов команды при подготовке и	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: разрабатывать план взаимодействия членов команды при подготовке и	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: разрабатывать план взаимодействия членов команды при подготовке и выполнении проекта;

Код и наименование компетенции: УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
Этап (уровень)	**Критерии оценивания**			
	неудовлетворительно	**удовлетворительно**	**хорошо**	**отлично**
	эффективность отдельных процедур, ситуацию; планировать деятельность нефтебазы; прогнозировать развитие событий; организовывать работу коллектива исполнителей, принимать управленческие решения в условиях различных мнений	выполнении проекта; оценивать результаты деятельности, эффективность отдельных процедур, ситуацию; планировать деятельность нефтебазы; прогнозировать развитие событий; организовывать работу коллектива исполнителей, принимать управленческие решения в условиях различных мнений	выполнении проекта; оценивать результаты деятельности, эффективность отдельных процедур, ситуацию; планировать деятельность нефтебазы; прогнозировать развитие событий; организовывать работу коллектива исполнителей, принимать управленческие решения в условиях различных мнений	оценивать результаты деятельности, эффективность отдельных процедур, ситуацию; планировать деятельность нефтебазы; прогнозировать развитие событий; организовывать работу коллектива исполнителей, принимать управленческие решения в условиях различных мнений
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: навыками анализировать, проектировать и формировать межличностные, групповые и организационные взаимодействия в команде для достижения поставленной цели, применяя методы организации и управления коллективом; постановка задач и распределение трудовых функций между работниками	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность: навыками анализировать, проектировать и формировать межличностные, групповые и организационные взаимодействия в команде для достижения поставленной цели, применяя методы организации и управления коллективом; постановка задач и распределение трудовых функций между работниками	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет: руководство навыками анализировать, проектировать и формировать межличностные, групповые и организационные взаимодействия в команде для достижения поставленной цели, применяя методы организации и управления коллективом; постановка задач и распределение трудовых функций между работниками	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет: навыками анализировать, проектировать и формировать межличностные, групповые и организационные взаимодействия в команде для достижения поставленной цели, применяя методы организации и управления коллективом; постановка задач и распределение трудовых функций между работниками

8.3.2. Методика оценивания результатов промежуточной аттестации

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации по дисциплине «Системы менеджмента качества» являются результаты обучения по дисциплине.

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Знания	Умения	Навыки	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	принципы, методы формирования и эффективного руководства коллективами; производственную и организационную структуру фирмы; основные теории лидерства и стили руководства нефтебазы	разрабатывать план взаимодействия членов команды при подготовке и выполнении проекта; оценивать результаты деятельности, эффективность отдельных процедур, ситуацию; планировать деятельность нефтебазы; прогнозировать развитие событий; организовывать работу коллектива исполнителей, принимать управленческие решения в условиях различных мнений	навыками анализировать, проектировать и формировать межличностные, групповые и организационные взаимодействия в команде для достижения поставленной цели, применяя методы организации и управления коллективом; постановка задач и распределение трудовых функций между работниками	
Оценка по дисциплине (среднее арифметическое)				

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Системы менеджмента качества», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «зачтено», «не зачтено».

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, навыки).

Оценка «зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,4 до 5,0. Оценка «не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

Шкала оценивания	**Описание**
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков

	приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков по этапам (уровням) сформированности компетенций, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

9. Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объёме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) официальный сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу www.polytech21.ru, который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в

рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации», «Библиотека», «Студенту», «Абитуриенту», «ДПО»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (разделы сайта «Студенту», «Кафедры», новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Вопрос кафедре», «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) http://students.polytech21.ru/login.php (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС» http://library.polytech21.ru

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» - www.e.lanbook.com
- Znanium.com - www.znanium.com
- Образовательная платформа Юрайт -https://urait.ru
- Университетская библиотека онлайн - www.biblioclub.ru

е) платформа цифрового образованияПолитеха - https://lms.mospolytech.ru/

ж) система «Антиплагиат» - https://www.antiplagiat.ru/

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

10. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2020. — 441 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-985-475-628-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1086769

Дополнительная литература

Ахмадуллин, Э. А. Управление качеством работ по строительству и ремонту нефтяных и газовых скважин : монография / Э. А. Ахмадуллин. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2020. - 200 с. - ISBN 978-5-9729-0502-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1168640

Периодика

Научно-технический журнал «Нефтегазовое дело» - URL: http://ngdelo.ru/ – Текст : электронный

Актуальные проблемы нефти и газа: теоретический и научно-практический журнал - URL: http://oilgasjournal.ru/ - Текст : электронный

11. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Профессиональная база данных и информационно-справочные системы	Информация о праве собственности (реквизиты договора)
Ассоциация инженерного образования России http://www.ac-raee.ru/	Совершенствование образования и инженерной деятельности во всех их проявлениях, относящихся к учебному, научному и технологическому направлениям, включая процессы преподавания, консультирования, исследования, разработки инженерных решений, включая нефтегазовую отрасль, трансфера технологий, оказания широкого спектра образовательных услуг, обеспечения связей с общественностью, производством, наукой и интеграции в международное научно-образовательное пространство. свободный доступ
Сайт Агентства нефтегазовой информации http://www.angi.ru/	Сайт Агентства нефтегазовой информации ANGI.Ru представляет собой специализированный портал, информирующий отраслевую общественность о жизни топливно-энергетического комплекса России. Здесь можно ознакомиться с тендерами и вакансиями нефтяных, газовых и нефтегазосервисных компаний.

Профессиональная база данных и информационно-справочные системы	Информация о праве собственности (реквизиты договора)
	Создана крупная база данных по предприятиям отрасли. Чтоб идти в ногу со временем, открыт и развивается раздел "Видеоновости", создан канал "Нефтегазовое видео" на YouTube. свободный доступ
Большаяэнциклопедия нефти и газа https://www.ngpedia.ru/index.html	Энциклопедия содержит 630295 статей из разных областей науки и техники. Текстовой базой для составления энциклопедии стала электронная библиотека «Нефть-Газ».

Название организации	**Сокращённое название**	**Организационно-правовая форма**	**Отрасль (область деятельности)**	**Официальный сайт**
Общероссийское отраслевое объединение нефтяной и газовой промышленности	ОООР НГП	Общероссийская негосударственная некоммерческая организация	Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа	http://www.orngp.ru/o-nas/documenti-ooor-ngp/
Национальная Ассоциация нефтегазового сервиса	Национальная Ассоциация нефтегазового сервиса	Частная собственность	Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа	https://nangs.org/about/why
Союз нефтепромышленников	СНП	Общероссийская негосударственная некоммерческая организация	Добыча, переработка, транспортировка нефти и газа	http://www.sngpr.ru/

12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
№ **203** Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)

	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
№ 103а Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	MS Windows 10 Pro	договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.223.3К/20
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) **№ 203** (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	Оборудование: комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды Технические средства обучения: компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся **№ 103а** (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	Оборудование: Комплект мебели для учебного процесса; Технические средства обучения: персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала

14. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Методические указания для занятий лекционного типа

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

Методические указания к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
2) выполнение контрольных работ;
3) решение задач;
4) работу со справочной и методической литературой;
5) работу с нормативными правовыми актами;
6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
7) защиту выполненных работ;
8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
9) участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
10) участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

1) повторения лекционного материала;
2) подготовки к практическим занятиям;
3) изучения учебной и научной литературы;
4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
5) решения задач, и иных практических заданий
6) подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);

8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;

9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;

10) выполнения выпускных квалификационных работ и др.

11) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.

12) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов, творческих заданий.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

15. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по дисциплине «Системы менеджмента качества» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По дисциплине «Системы менеджмента качества» обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и с использованием электронной информационно-образовательной среды, образовательного портала и электронной почты.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры, протокол № 11 от «14» мая 2022 г.
Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, а так же перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

_____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ___ от « » 202 г.

Внесены дополнения и изменения _____
_____
_____
_____
_____

_____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ___ от « » 202 г.

Внесены дополнения и изменения _____
_____
_____
_____
_____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № ___ от « » 202 г.

Внесены дополнения и изменения _____
_____
_____
_____
_____